

**This Page Is Inserted by IFW Operations  
and is not a part of the Official Record**

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

**Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.**

**Defects in the images may include (but are not limited to):**

- **BLACK BORDERS**
- **TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- **FADED TEXT**
- **ILLEGIBLE TEXT**
- **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- **COLORED PHOTOS**
- **BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS**
- **GRAY SCALE DOCUMENTS**

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning documents *will not* correct images,  
please do not report the images to the  
Image Problems Mailbox.**



#4 2164  
Attorney Docket No.: BHT-3098-65

THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

RECEIVED

AUG 01 2001

Technology Center 2100

In re Patent Application of

Chen Shi YANG

Application No.: 09/810,197

Filed: March 19, 2001

:  
:  
:  
:  
:  
:

Group Art Unit: 2164

Examiner: Not Yet Assigned

For: ON-LINE SALE CLIENT WEB SITE MANAGING SYSTEM

CLAIM TO PRIORITY UNDER 35 U.S.C. § 119

Assistant Commissioner of Patents  
Washington, D.C. 20231

Sir:

RECEIVED

AUG 03 2001

Technology Center 2100

Pursuant to the provisions of 35 U.S.C. § 119 and 37 C.F.R. § 1.55, Applicant  
claims the right of priority based upon Chinese Application No. 090100413 filed  
January 5, 2001.

A certified copy of Applicant's priority document is submitted herewith.

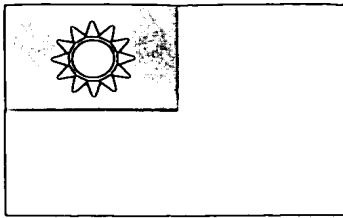
Respectfully submitted,

By:

Bruce H. Troxell  
Reg. No. 26,592

**DOUGHERTY & TROXELL**  
5205 Leesburg Pike, Suite 1404  
Falls Church, Virginia 22041  
Telephone: (703) 575-2711  
Telefax: (703) 575-2707

Date: August 1, 2001



# 中華民國經濟部智慧財產局

INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE  
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS  
REPUBLIC OF CHINA

茲證明所附文件，係本局存檔中原申請案的副本，正確無訛，  
其申請資料如下：

This is to certify that annexed is a true copy from the records of this  
office of the application as originally filed which is identified hereunder:

申請日：西元 2001 年 01 月 05 日  
Application Date

申請案號：090100413 - GAR 2164  
Application No.

BHT-3098-65

申請人：楊承喜  
Applicant(s)

RECEIVED  
AUG 03 2001  
Technology Center 2100

局長  
Director General

陳明邦

發文日期：西元 2001 年 2 月 5 日  
Issue Date

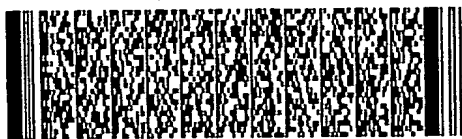
發文字號：09011001318  
Serial No.

申請日期：	案號：
類別：	

(以上各欄由本局填註)

## 發明專利說明書

一、 發明名稱	中 文	線上銷售之客戶網站管理系統
	英 文	
二、 發明人	姓 名 (中文)	1. 楊承喜
	姓 名 (英文)	1. Chen-Shi Yang
	國 籍	1. 中華民國
	住、居所	1. 台北市松山區撫遠街180-3號
三、 申請人	姓 名 (名稱) (中文)	1. 楊承喜
	姓 名 (名稱) (英文)	1. Chen-Shi Yang
	國 籍	1. 中華民國
	住、居所 (事務所)	1. 台北市松山區撫遠街180-3號
	代表人 姓 名 (中文)	1.
	代表人 姓 名 (英文)	1.



四、中文發明摘要 (發明之名稱：線上銷售之客戶網站管理系統)

一種線上銷售之客戶網站管理系統，係為一種於伺服器主機中架設一企業網站，該企業網站可讓企業主透過網際網路與客戶進行線上銷售交易。該企業網站中主要有一客戶網站管理系統，讓客戶可直接將其公司資料或個人資料建置於企業網站中，而該客戶網站管理系統中尚包括：一客戶資料管理系統；一客戶部門管理系統；一客戶員工資料管理系統；以及一詢議價記錄管理系統。本發明之目的在於提供一種能夠很容易整合公司及客戶間的資訊及建置一個線上銷售之交易網站。

英文發明摘要 (發明之名稱：)



本案已向

國(地區)申請專利

申請日期

案號

主張優先權

無

有關微生物已寄存於

寄存日期

寄存號碼

無

## 五、發明說明 (1)

### 【發明領域】

本發明是關於一種線上銷售之客戶網站管理系統，特別是指一種經由網際網路進行線上銷售的交易網站管理系統，藉由本發明所提供網站管理系統，可以使客戶的資訊能一整合至企業主的銷售系統中。

### 【發明背景及欲解決之問題】

目前電子商務的交易模式行然已成為企業經營的未來趨勢，但充其量只是將公司產品顯示於企業的網站上，以降低店面及代理商的成本。且大都只有公司對個人(Business To Customer)的交易而無公司對公司(Business To Business)的交易，且整個企業的交易管理仍需依靠銷售人員、產品管理人員、生產單位、採購人員及收款會計人員相互間的配合，才能讓交易順利的進行。而電子商務網站的架設及維護對於中小企業來說，無疑是一筆極大的開銷。

### 【發明概述】

本發明即為解決上述現有技術上的缺點及實際之需求，不斷的研究開發，終於成功發展出一種線上銷售之客戶網站管理系統，可以很容易管理公司及個人的客戶基本資料資料，同時可省去企業架設及維護電子商務網站的經費及人力，又可將所有的客戶資源整合起來，達到企業e化的目的。

### 【發明目的】

本發明之主要目的是在於提供一種線上銷售之客戶網



## 五、發明說明 (2)

站管理系統，能夠使企業能很容易建置客戶的資訊，達到企業e化的目的。

本發明之次一目的是在於提供一種線上銷售之客戶網站管理系統，能夠使企業不需浪費網站建置及維護的經費及人力。

本發明之又一目的是在於提供一種線上銷售之客戶網站管理系統，能夠提昇業務銷售的管理效率，運用網際網路打開國際市場，以增進公司產品銷售及創造企業利潤的目的。

本發明之再一目的是在於提供一種線上銷售之客戶網站管理系統，能夠藉由網站的方式結合企業內部與下游客戶的資源達到進銷存管理的目的。

### 【發明圖式簡要說明】

圖一係為本發明線上銷售之交易網站架構示意圖；

圖二係為本發明線上銷售之客戶網站管理系統主架構圖；

圖三係為本發明客戶資料管理流程圖；

圖四係為本發明客戶部門管理流程圖；

圖五係為本發明客戶員工管理流程圖；及

圖六係為本發明詢議價記錄管理流程圖。

### 【發明內容詳細說明】

請參閱圖一所示，係為本發明藉由網際網路建構一交易網站以進行線上採購交易之架構示意圖。本發明係於企業內部的伺服器主機1中架設一企業網站2，該企業網站可讓企業主透過網際網路3與一個或一個以上的客戶4進行銷



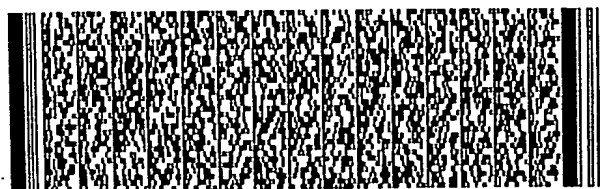


### 五、發明說明 (3)

售交易。而每一客戶4亦可透過電腦連上網際網路3後進入企業網站2與企業主進行商務交易。本發明之公司與客戶之銷售交易方式已於民國八十九年十二月十九日申請「利用電腦進行線上銷售之交易方法及系統」專利在案，申請案號為89127191。本發明之企業網站所使用的網頁格式是HTML、JAVA SCRIPT、SQL及JSP等語言所撰寫而成，包括分散式架構、物件導向技術及互動式使用界面等等。而本發明所使用的上網硬體包括電腦、數據機、xDSL數據機、纜線數據機、數據專線等等，上網軟體則包括網頁瀏覽器，郵件收發器等等。

請參閱圖二所示，係為本發明線上銷售之客戶網站管理系統主架構圖。如上所述本發明是在企業內的伺服器主機1上架設一企業網站2，該企業網站2中主要有一個客戶網站管理系統10，該客戶網站管理系統10主要是讓客戶將其公司基本資料或個人之基本資料建置於企業主的企業網站2上，如此客戶即可進行線上採購及詢議價的交易動作。

當客戶完成其基本資料的建置及維護時，企業主即可利用該客戶的資料進行銷售交易，而不須重新輸入資料。而客戶在每次登入企業網站2時必須先輸入客戶代碼、使用者代碼及密碼，以確認身份後才可進入企業網站2進行交易。該客戶網站管理系統10尚包括：一個客戶資料管理系統20、一個客戶部門管理系統30、一個客戶員工管理系統40、以及一詢議價記錄管理系統60。其中客戶資料管理



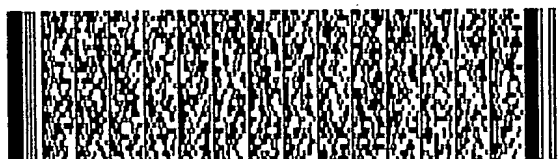
#### 五、發明說明 (4)

系統20 主要在進行客戶公司的基本資料或客戶個人的基本資料之建置及維護。客戶部門管理系統30 主要針對是公司的客戶進行該公司的部門資料的建置及維護。客戶員工管理系統40 主要針對是公司的客戶進行該公司員工資料的建置及維護。詢議價記錄管理系統60 主要在進行客戶向企業主詢價及議價時的詢議價單的維護及管理動作。

請參閱圖三所示，係為本發明客戶資料管理流程圖。本發明之客戶資料管理系統20 可讓登上企業網站2 之客戶去新增、修改、刪除其公司的基本資料或個人的基本資料於預設的欄位中，而所建置或維護的資料皆儲存於伺服器主機1 之資料庫中。該客戶資料管理系統20 之執行步驟包括：

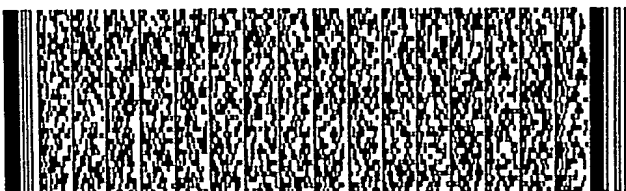
- (a) 顯示資料庫中客戶的基本資料21。
- (b) 新增、修改或刪除客戶的基本資料22，若是修改則跳步驟(d)，若是刪除欄位則跳至步驟(e)
- (c) 新增客戶資料，本發明會自動給予一個客戶代號23。
- (d) 輸入客戶之基本資料24。
- (e) 確認25，確認完畢則將客戶基本資料儲存於資料庫中。
- (f) 是否完成新增、修改或刪除26，若否則重覆步驟(a)到(f)。
- (g) 客戶基本資料新增、修改或刪除完畢27。

本發明之客戶基本資料管理系統20 其客戶為公司時其客戶基本資料所預設的欄位包括：



##### 五、發明說明 (5)

- 一 公司名稱欄位，包含中、英文名稱及縮寫或簡稱等欄位；
- 一 公司地址欄位，包含國家、州/省、城市、郵遞區號及詳細地址等欄位；
- 一 電話/傳真欄位，包含電話號碼、行動電話及傳真號碼等欄位；
- 一 公司網址欄位；
- 一 公司資料欄位，包含資本額、員工數量、行業類別等欄位；
- 一 負責人欄位，包含負責人姓名、分機、電子郵件信箱等欄位；
- 一 公司聯絡人欄位，包含聯絡人姓名、職稱、分機及電子郵件信箱等欄位；
- 一 發票資料欄位，包含發票類型、發票抬頭、發票地址等欄位；
- 一 運貨方式欄位，包含運送條件、運送描述及送貨日期等欄位；
- 一 交易方式欄位，包含交易方法、交易條件說明、交易幣別、付款方法、付款條件說明、付款日期及稅金比例等欄位；
- 一 註冊日期欄位；
- 一 使用期限欄位，包含上線日期及離線日期等欄位；及
- 一 銀行資料欄位，包含銀行名稱、帳戶種類、帳名名稱、帳戶號碼、銀行地址及銀行聯絡人電話、傳真等欄位。



## 五、發明說明 (6)

本發明之客戶基本資料管理系統20其客戶為個人時其客戶基本資料所預設的欄位包括：

- 一客戶姓名欄位，包含中、英文姓名等欄位；
- 一客戶聯絡欄位，包含電話號碼、傳真號碼及電子郵件信箱等欄位；
- 一發票資料欄位，包含發票類型、發票抬頭、發票地址等欄位；
- 一運送方式欄位，包含運送條件、運送描述及送貨日期等欄位；
- 一交易方式欄位，包含交易方法、交易條件說明、交易幣別、付款方法、付款條件說明、付款日期及稅金比例等欄位；
- 一註冊日期欄位；
- 一使用期限欄位，包含上線日期及離線日期等欄位；及
- 一信用卡資料欄位，包含信用卡種類、信用卡號碼、發卡銀行及信用卡有限期限等欄位。

請參閱圖四所示，係為本發明客戶部門管理流程圖。本發明客戶部門管理系統30主要針對是公司的客戶，可讓客戶利用企業網站2來管理自己公司的部門資訊，客戶可依不同產品的部門（如事務機器部或電腦銷售事業部等）或不同業務性質的部門（如業務部或會計部等）來進行管理。該客戶部門管理系統30之執行步驟包括：

- (a) 輸入客戶代碼及密碼31。
- (b) 顯示資料庫中客戶的部門資訊32。



#### 五、發明說明 (7)

(c) 新增、修改或刪除一個部門33，若是刪除部門則跳至步驟(e)，其他則執行下一步驟。

(d) 輸入部門資料34，包含部門名稱、部門代碼及部門描述等欄位。

(e) 確認35，若確認完畢則將部門資料儲存於資料庫中。

(f) 是否完成部門的新增、修改或刪除36，若否則重覆步驟(b)到(f)。

(g) 客戶部門資料新增、修改或刪除完畢37。

請參閱圖五所示，係為本發明客戶員工管理流程圖。本發明客戶員工管理系統40主要針對是公司的戶，可讓客戶管理其可登入企業網站2進行交易的員工資料，該客戶員工管理系統40之執行步驟包括：

(a) 輸入客戶代碼及密碼41。

(b) 顯示資料庫中客戶員工的資料42。

(c) 新增、修改或刪除員工資料43，若是刪除則跳至步驟(e)，其他則執行下一步驟。

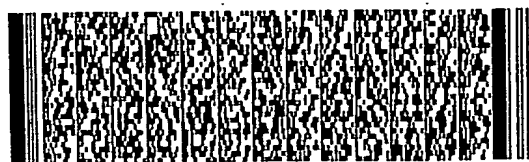
(d) 輸入員工資料44，包含姓名、部門別、上線期限及聯絡資料等。

(e) 確認45，確認完畢則將完員工資料儲存於資料庫中。

(f) 是否完成員工資料新增、修改或刪除46，若否則重覆步驟(b)到(f)。

(g) 客戶員工資料新增、修改或刪除完畢47。

本發明之客戶員工資料管理系統40其員工資料所預設的欄位包括：



## 五、發明說明 (8)

- 一 部門別欄位；
- 一 登錄名稱欄位；
- 一 登錄密碼欄位，包含再一次確認欄位、密碼提示及回答等欄位；
- 一 登錄期限欄位，包含上線日期及離線日期等欄位；
- 一 員工資料欄位，包含中、英文姓名、身份證或員工編號等欄位；
- 一 聯絡電話欄位，包含電話號碼、分機號碼、傳真號碼、行動電話號碼等欄位；及
- 一 員工基本資料欄位，包含身份證字號、居住地址、學歷、經歷、興趣、嗜好等欄位。

請參閱圖六所示，係為本發明詢議價記錄管理系統之架構方塊圖。本發明詢議價記錄管理系統60主要讓客戶管理與企業主間所進行詢價及議價動作之詢議價單記錄。本發明的詢議價單記錄可能因客戶眾多且交易次數過多，而產生數百筆、甚至數千筆的資料，若客戶每一次進入企業網站2進行交易，皆去尋找以往或進行中的詢議價單記錄則相當花時間，故本發明可讓客戶將正在詢議價過程的詢議價單儲存起來，或將某些特殊交易(如急件)的詢議價單儲存起來，以便將來可依其記錄再做交易或重新議價。本發明讓每一客戶皆使用自己的"我的最愛資料夾"(My Favorite)來管理詢議價單的記錄。該詢議價單維護管理系統之執行步驟包括：

(a) 開啟"我的最愛資料夾"61。



## 五、發明說明 (9)

(b) 選擇新增、修改或刪除"我的最愛資料夾"中的詢議價單記錄62，若是新增則執行步驟(c)，若是修改則執行步驟(g)，若是刪除則執行步驟(k)。

(c) 將資料庫中所有的詢議價單列表出來63。

(d) 選擇需要新增的詢議價單64。

(e) 將詢議價單於入"我的最愛資料夾"中65。

(f) 是否選擇完畢66，若否則重覆步驟(c)到(f)，若是則將"我的最愛資料夾"儲存至伺服器主機1之資料庫中，新增完畢。

(g) 將"我的最愛資料夾"中所有的詢議價單列表出來67。

(h) 選擇需要修改的詢議價單68。

(i) 更改詢議價單中所列產品項目的價格及數量69。

(j) 是否選擇完畢70，若否則重覆步驟(g)到(j)，若是則將"我的最愛資料夾"儲存至伺服器主機1之資料庫中，修改完畢。

(k) 將"我的最愛資料夾"中所有的詢議價單列表出來71。

(l) 選擇需要刪除的詢議價單72。

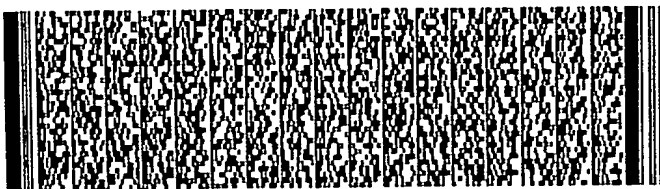
(m) 刪除詢議價單73。

(n) 是否選擇完畢74，若否則重覆步驟(k)到(n)，若是則將"我的最愛資料夾"儲存至伺服器主機1之資料庫中，刪除完畢。

### 【發明特點】

本發明線上銷售之客戶網站管理系統其特色在於：

1. 本發明能讓企業主很容易管理客戶的資訊，達到



#### 五、發明說明 (10)

企業e化以降低成本、節省人力管銷費用，提昇管理效率。

2. 本發明可依需求建置企業專屬網站以進行電子商務的優勢地位，同時簡化銷售的流程。

3. 本發明能夠藉由網站的方式結合企業內部與下游(客戶)的資源達到進銷存管理的目的。

以上僅是藉由較佳實施例詳細說明本發明，對於該實施例所任的任何簡單修改與變化皆不脫離本發明之精神與範圍。

由以上詳細說明可使熟知本項技藝者明瞭本發明的確可達成前述之目的，實已符合專利法之規定，爰依法提出發明專利申請。





圖式簡單說明

【發明圖式簡要說明】

圖一係為本發明線上銷售之交易網站架構示意圖；  
圖二係為本發明線上銷售之客戶網站管理系統主架構圖；  
圖三係為本發明客戶資料管理流程圖；  
圖四係為本發明客戶部門管理流程圖；  
圖五係為本發明客戶員工管理流程圖；及  
圖六係為本發明詢議價記錄管理流程圖；

【發明圖號說明】

1 伺服器主機	2 企業網站
3 網際網路	4 客戶
10 客戶網站管理系統	20 客戶資料管理系統
30 客戶部門管理系統	40 客戶員工管理系統
60 詢議價記錄管理系統	



## 六、申請專利範圍

1. 一種線上銷售之客戶網站管理系統，係為一種於伺服器主機中架設一企業網站，該企業網站可讓企業主透過網際網路與一個或一個以上客戶進行銷售交易；該企業網站中主要有一個客戶網站管理系統，可讓客戶將其公司基本資料或個人基本資料建置於企業主的企業網站上，而企業主即可利用其所建置的資料進行銷售交易；該客戶網站管理系統尚包括：

一客戶資料管理系統，主要在進行客戶自己公司基本資料或個人資料的建置及維護；

一客戶部門管理系統，主要針對是公司的客戶進行其公司部門資料的建置及維護；

一客戶員工管理系統，主要針對是公司的客戶在進行其公司員工資料的建置及維護；以及

一詢議價記錄管理系統，主要在進行客戶向企業主詢價及議價時的詢議價單的維護及管理。

2. 如申請專利範圍第1項所述之線上銷售之客戶網站管理系統，其中客戶資料管理系統可讓登上企業網站之客戶去新增、修改、刪除其客戶公司的基本資料或個人的本資料於預設的欄位中；該客戶資料管理系統之執行步驟包括：

(a) 顯示客戶的基本資料；

(b) 新增、修改或刪除客戶的基本資料，若是修改則跳步驟(d)，若是刪除欄位則跳至步驟(e)；

(c) 自動給予一個客戶代號；



## 六、申請專利範圍

- (d) 輸入客戶之基本資料；
- (e) 確認；
- (f) 是否完成新增、修改或刪除，若否則重覆步驟(a)到(f)；
- (g) 客戶基本資料新增、修改或刪除完畢。

3. 如申請專利範圍第2項所述之客戶資料管理系統其中步驟(d)其客戶為公司時，其基本資料所預設的欄位包括：

一公司名稱欄位，包含中、英文名稱及縮寫或簡稱等欄位；

一公司地址欄位，包含國家、州/省、城市、郵遞區號及詳細地址等欄位；

一電話/傳真欄位，包含電話號碼、行動電話及傳真號碼等欄位；

一公司網址欄位；

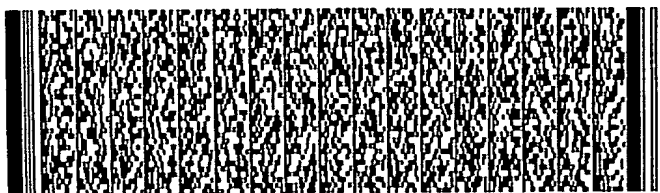
一公司資料欄位，包含資本額、員工數量、行業類別等欄位；

一負責人欄位，包含負責人姓名、分機、電子郵件信箱等欄位；

一公司聯絡人欄位，包含聯絡人姓名、職稱、分機及電子郵件信箱等欄位；

一發票資料欄位，包含發票類型、發票抬頭、發票地址等欄位；

一運送方式欄位，包含運送條件、運送描述及送貨日期等



## 六、申請專利範圍

欄位；

一 交易方式欄位，包含交易方法、交易條件說明、交易幣別、付款方法、付款條件說明、付款日期及稅金比例等欄位；

一 註冊日期欄位；

一 使用期限欄位，包含上線日期及離線日期等欄位；及

一 銀行資料欄位，包含銀行名稱、帳戶種類、帳名名稱、帳戶號碼、銀行地址及銀行聯絡人電話、傳真等欄位。

4. 如申請專利範圍第2項所述之客戶資料管理系統其中步驟(d)其客戶為公司時，其基本資料所預設的欄位包括：

一 客戶姓名欄位，包含中、英文姓名等欄位；

一 客戶聯絡欄位，包含電話號碼、傳真號碼及電子郵件信箱等欄位；

一 發票資料欄位，包含發票類型、發票抬頭、發票地址等欄位；

一 運送方式欄位，包含運送條件、運送描述及送貨日期等欄位；

一 交易方式欄位，包含交易方法、交易條件說明、交易幣別、付款方法、付款條件說明、付款日期及稅金比例等欄位；

一 註冊日期欄位；

一 使用期限欄位，包含上線日期及離線日期等欄位；及

一 信用卡資料欄位，包含信用卡種類、信用卡號碼、發卡



## 六、申請專利範圍

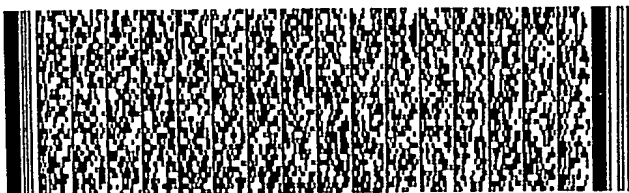
銀行及信用卡有限期限等欄位。

5. 如申請專利範圍第1項所述之線上銷售之客戶網站管理系統，其中客戶部門管理系統主要針對是公司的客戶，可讓客戶利用企業網站來管理自己公司的部門資訊；該客戶部管理系統之執行步驟包括：

- (a) 輸入客戶代碼及密碼；
- (b) 顯示客戶的部門資訊；
- (c) 新增、修改或刪除一個部門，若是刪除部門則跳至步驟(e)，其他則執行下一步驟；
- (d) 輸入部門資料；
- (e) 確認；
- (f) 是否完成部門的新增、修改或刪除，若否則重覆步驟(b)到(f)；
- (g) 客戶部門資料新增、修改或刪除完畢。

6. 如申請專利範圍第1項所述之線上採購之供應商網站管理系統，其中客戶員工管理系統主要針對是公司的客戶，可讓客戶管理其可登入企業網站進行交易的員工資料，其執行步驟包括：

- (a) 輸入客戶代碼及密碼；
- (b) 顯示客戶的員工資料；
- (c) 新增、修改或刪除員工資料；若是刪除則跳至步驟(e)，其他則執行下一步驟；
- (d) 輸入員工資料；
- (e) 確認；



#### 六、申請專利範圍

(f) 是否完成員工資料新增、修改或刪除，若否則重覆步驟(b)到(f)；

(g) 客戶員工資料新增、修改或刪除完畢。

7. 如申請專利範圍第5項所述之供應商員工管理系統其中步驟(d)員工資料所預設的欄位包括：

一 部門別欄位；

一 登錄名稱欄位；

一 登錄密碼欄位，包含再一次確認欄位、密碼提示及回答等欄位；

一 登錄期限欄位，包含上線日期及離線日期等欄位；

一 員工資料欄位，包含中、英文姓名、身份證或員工編號等欄位；

一 聯絡電話欄位，包含電話號碼、分機號碼、傳真號碼、行動電話號碼等欄位；及

一 員工基本資料欄位，包含身份證字號、居住地址、學歷、經歷、興趣、嗜好等欄位。

8. 如申請專利範圍第1項所述之線上銷售之客戶網站管理系統，其中詢議價記錄管理系統可讓每一客戶皆使用自己的"我的最愛資料夾"(My Favorite)來管理詢議價單記錄；該詢議價記錄管理系統之執行步驟包括：

(a) 開啟"我的最愛資料夾"；

(b) 選擇新增、修改或刪除"我的最愛資料夾"中的詢議價單記錄，若是新增則執行步驟(c)，若是修改則執行步驟(g)，若是刪除則執行步驟(k)；



#### 六、申請專利範圍

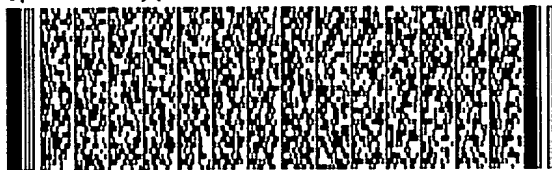
- (c) 將所有的詢議價單列表出來；
- (d) 選擇需要新增的詢議價單；
- (e) 將詢議價單於入"我的最愛資料夾"中；
- (f) 是否選擇完畢，若否則重覆步驟(c)到(f)，若是則將"我的最愛資料夾"儲存起來，新增完畢；
- (g) 將"我的最愛資料夾"中所有的詢議價單列表出來；
- (h) 選擇需要修改的詢議價單；
- (i) 更改詢議價單中所列產品項目的價格及數量；
- (j) 是否選擇完畢，若否則重覆步驟(g)到(j)，若是則將"我的最愛資料夾"儲存起來，修改完畢；
- (k) 將"我的最愛資料夾"中所有的詢議價單列表出來；
- (l) 選擇需要刪除的詢議價單；
- (m) 刪除詢議價單；
- (n) 是否選擇完畢，若否則重覆步驟(k)到(n)，若是則將"我的最愛資料夾"儲存起來，刪除完畢。



第 1/20 頁



第 2/20 頁



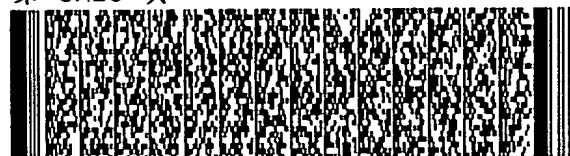
第 4/20 頁



第 4/20 頁



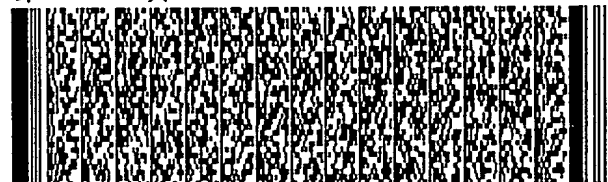
第 5/20 頁



第 5/20 頁



第 6/20 頁



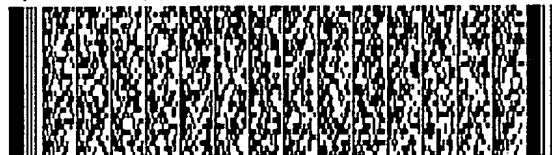
第 6/20 頁



第 7/20 頁



第 7/20 頁



第 8/20 頁



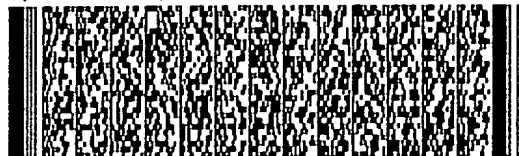
第 9/20 頁



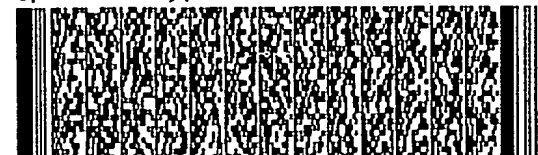
第 9/20 頁



第 10/20 頁



第 10/20 頁

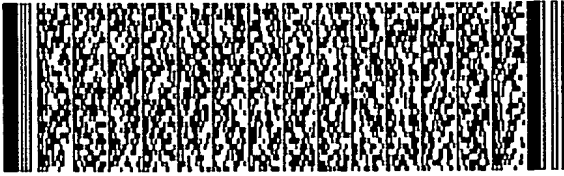


第 11/20 頁

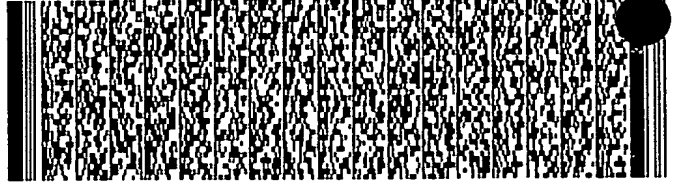




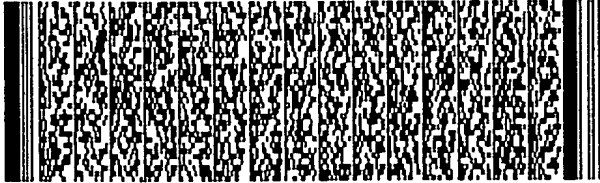
第 11/20 頁



第 12/20 頁



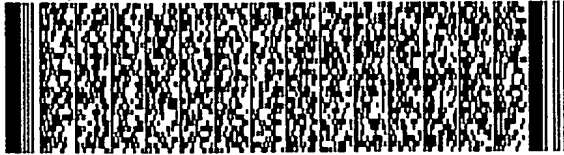
第 13/20 頁



第 14/20 頁



第 15/20 頁



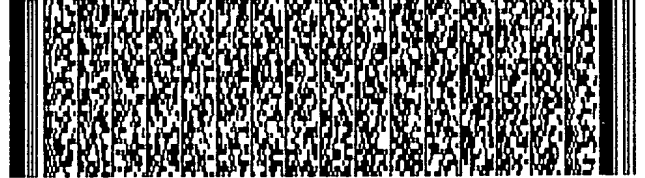
第 15/20 頁



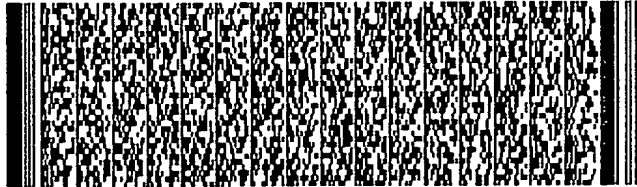
第 16/20 頁



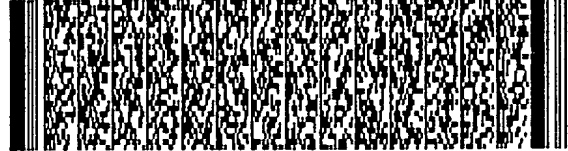
第 17/20 頁



第 18/20 頁



第 19/20 頁



第 19/20 頁



第 20/20 頁



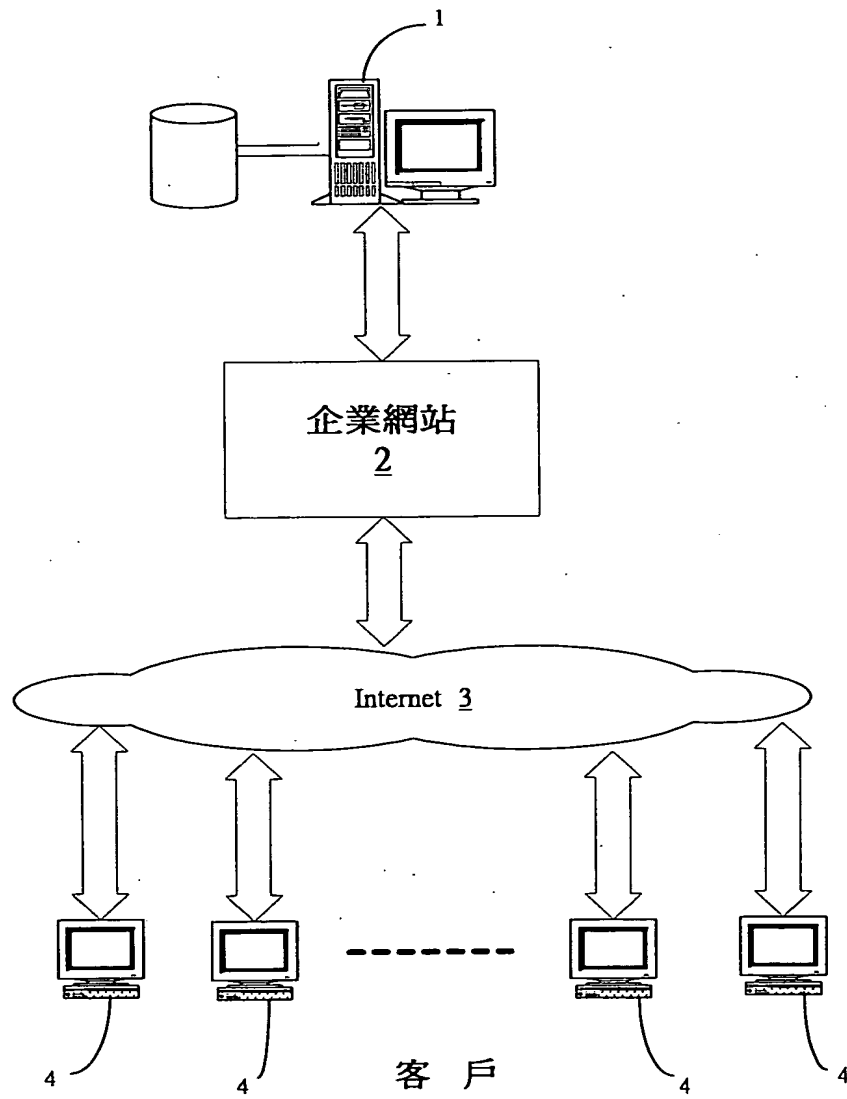


圖 一

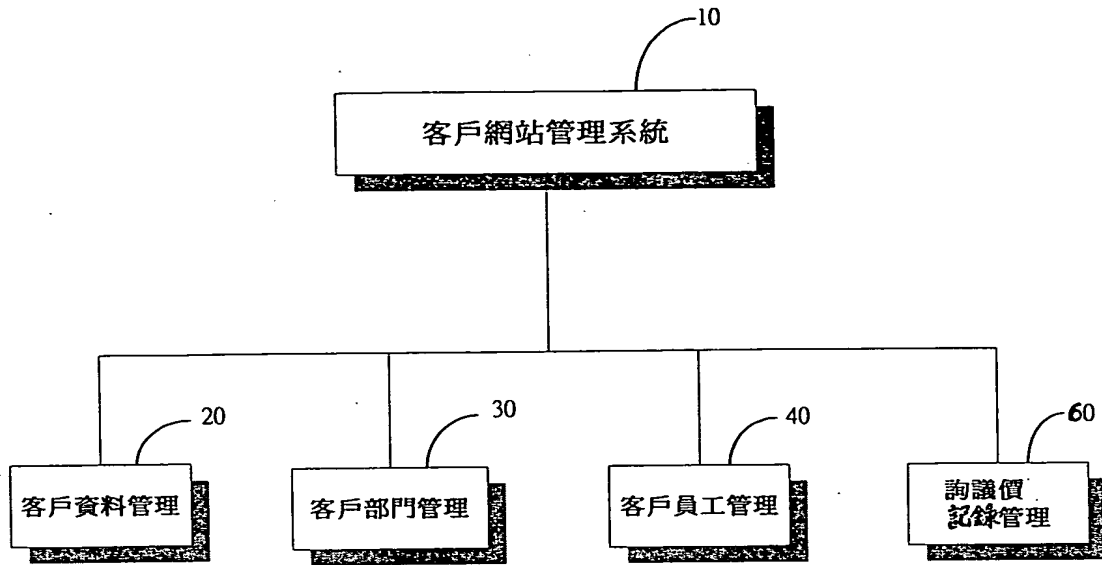


圖 二

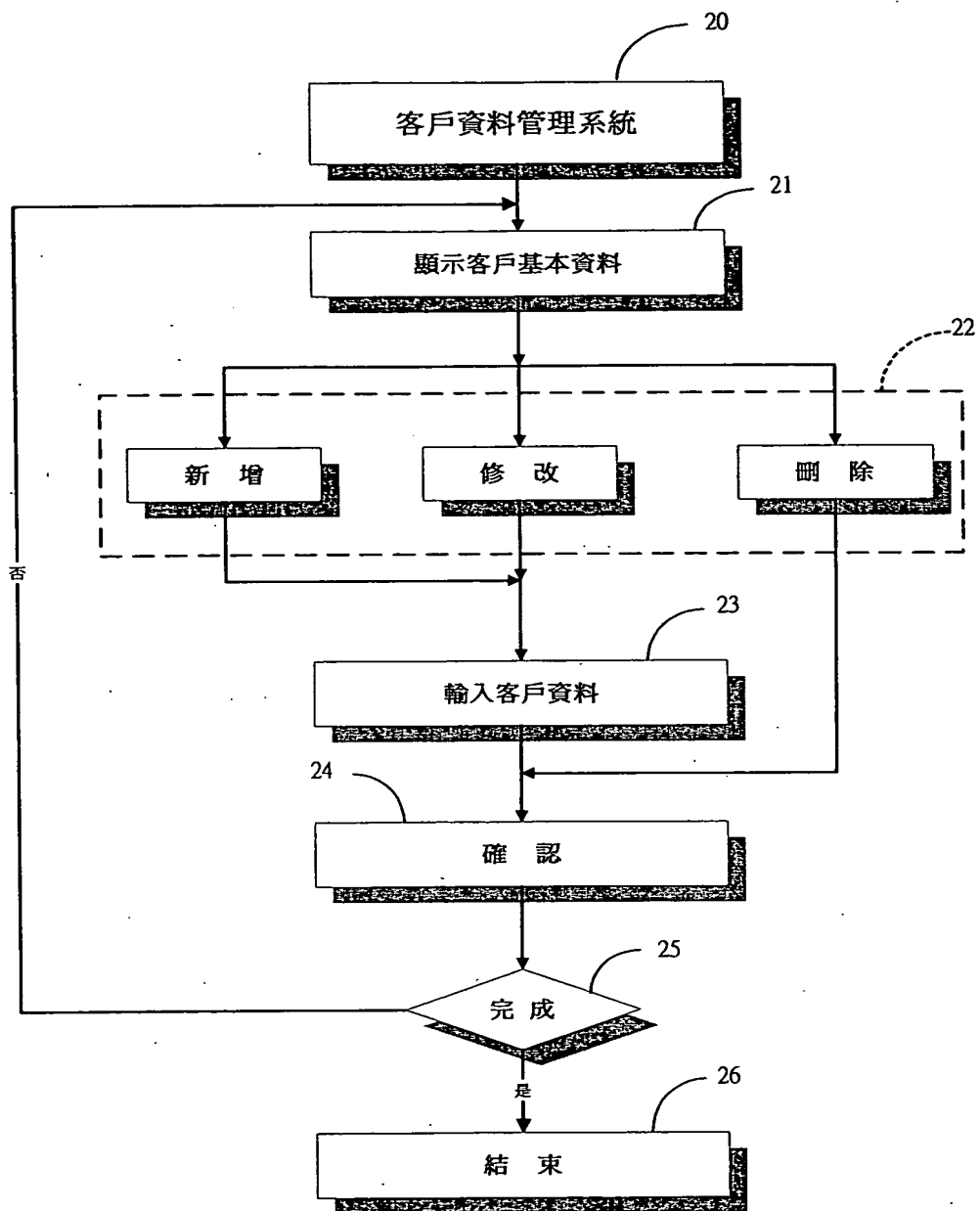


圖 三

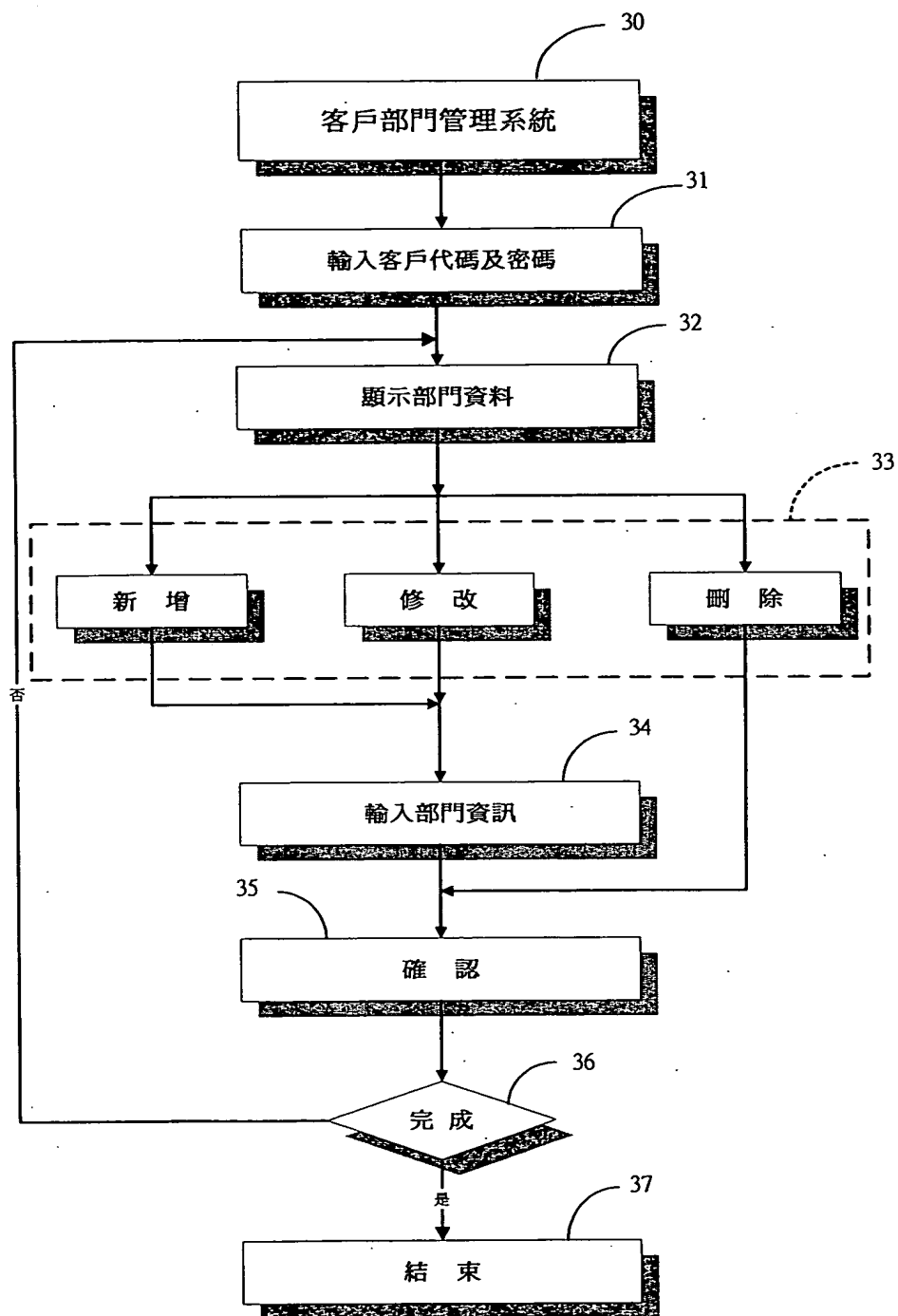


圖 四

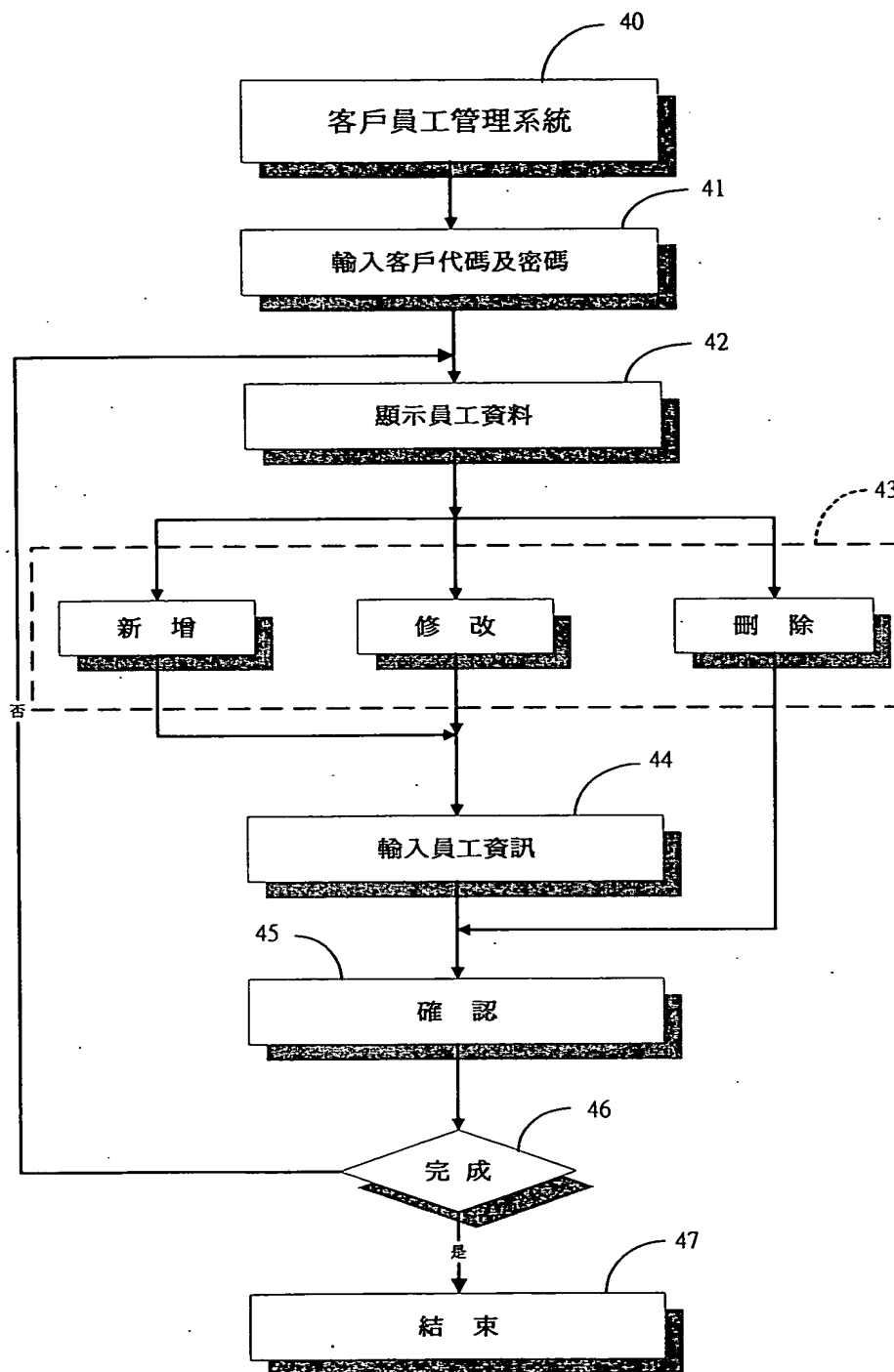
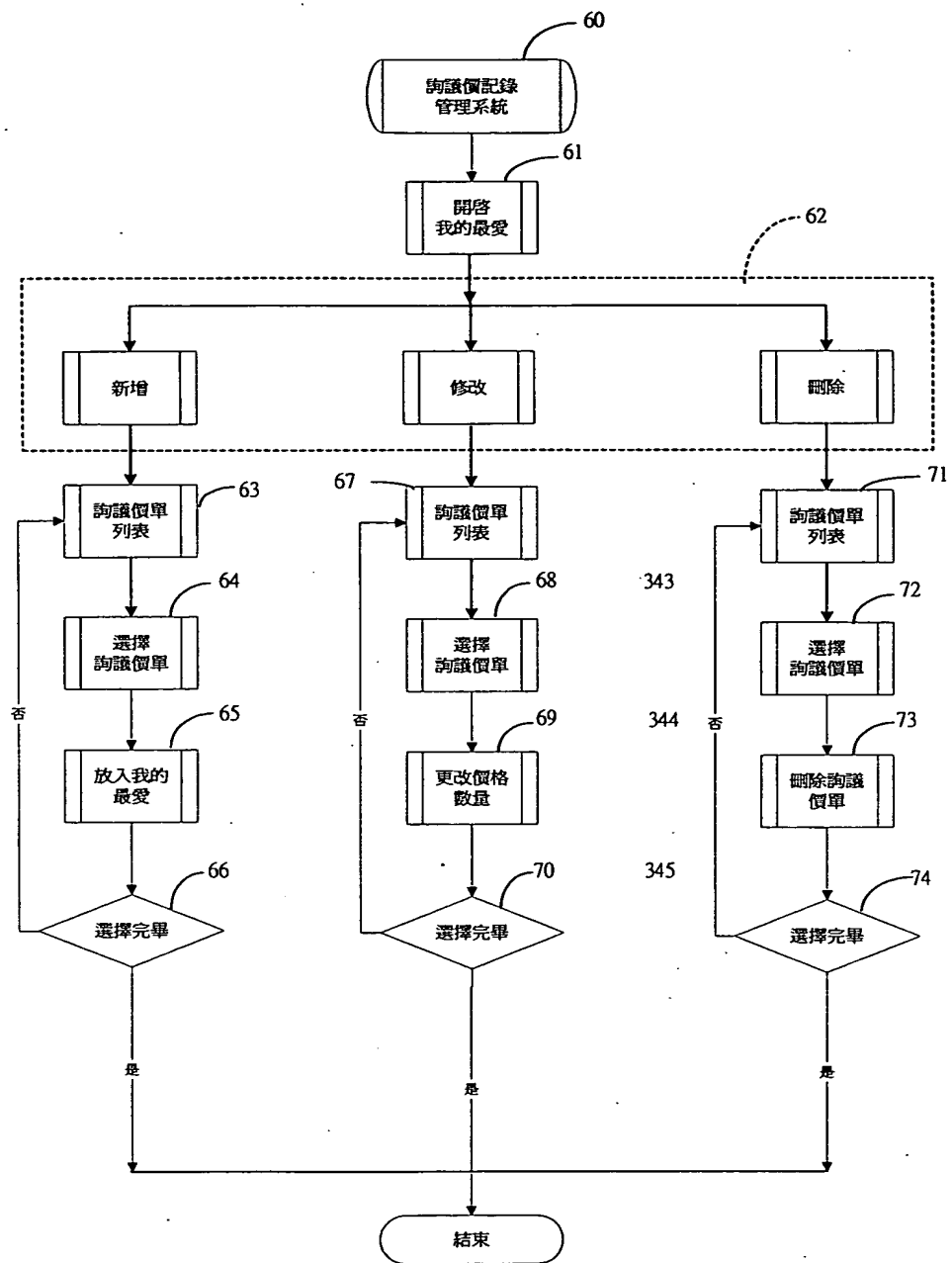


圖 五



圖六